

## IZJAVA O GARANCIJI

za toner kertridže koje proizvodi i/ili isporučuje kompanija  
TRS SWISS PRODUCTION (u daljem tekstu: „kertridži“)

Kertridži TRS SWISS PRODUCTION se obavezno i detaljno testiraju i proizvedeni su u skladu sa najvišim domaćim i međunarodnim zahtevima. Kroz istraživanje i razvoj, mogućnosti se konstantno proširuju, a nivo kvaliteta se permanentno održava. Na osnovu primene ovih standarda, kompanija TRS SWISS PRODUCTION je u mogućnosti da potvrdi i garantuje za svoje proizvode kako sledi:

1. Reproizvedeni kertridži su odličnog kvaliteta, tako da, ukoliko se koriste u skladu sa svojom namenom i ne izlažu se visokim temperaturama i/ili vlazi, obezbediće visok kvalitet štampe.
2. Ukoliko naši reproizvedeni kertridži nisu u skladu sa gore navedenim standardom i/ili ne ostvaruju adekvatan kvalitet štampe, TRS SWISS PRODUCTION se obavezuje da isporuči drugi kertridž. Reklamacije u vezi sa kvalitetom kertridža se uvek uvažavaju, pod uslovom da je kertridž vraćen do kraja roka upotrebe, ukoliko još uvek ima praha za štampu u njemu i ukoliko nije namerno ili iz nepažnje oštećen.
3. Eventualni troškovi usled oštećenja na uređajima u kojima se koriste naši reproizvedeni kertridži, a koja su posledica nepravilnosti na isporučenom proizvodu, biće nadoknadjeni od strane TRS SWISS PRODUCTION na način opisan u tački 4.
4. Troškovi popravke za eventualnu štetu, navedenu u tački 3, koji podrazumevaju zamenu delova i/ili cenu rada, biće nadoknadjeni od strane TRS SWISS PRODUCTION samo u slučaju da je šteta izričito prijavljena kompaniji TRS SWISS PRODUCTION pre popravke, i ukoliko se dokaže da su ovi troškovi zaista nastali.
5. TRS SWISS PRODUCTION ne prihvata odgovornost za bilo kakvu posledičnu štetu. Isplata štete, navedene u tački 4, ne može biti veća od iznosa na fakturi po kojoj je predmetni uređaj isporučen.
6. Reklamacije u smislu gornjih navoda moraju biti dostavljene kompaniji TRS SWISS PRODUCTION u toku 2 (dve) godine od datuma navedenog na nalepnici koja se nalazi na samom kertridžu. Nakon ovog datuma garancija više ne važi.
7. Da bi se ostvarila prava po osnovu reklamacije, reklamirani kertridži moraju se dostaviti kompaniji TRS SWISS PRODUCTION.
8. Detalji procedure za sprovođenje postupka reklamacije mogu se uvek pronaći na sajtu kompanije.

